

# Kundenportal

Informationszentrale Ihrer Kabelkunden

## Systembeschreibung

Das Kundenportal ist eine für kleine und mittlere Kabelnetzbetreiber notwendige Softwarelösung, die die Dienste Internet und Telefon in ihren Netzen anbietet.

Es dient als Kommunikationsplattform zwischen dem Kabelnetzbetreiber und den Kunden.

Das Kundenportal ist ein Modul der Produktgruppe COSO-APPLIANCE.

### 1 Nicht mehr als nötig

Jede unnötige Funktion innerhalb des Portals wird vermieden. Die Standardlösung kann durch den Kabelnetzbetreiber oder die SEV um weitere Module erweitert werden.

### 2 Transparenz sorgt für Vertrauen

Kundenspezifische Daten, z.B. Buchungen, Leistungen, Mahnungen, Rechnungen, Verbrauchsdaten und Einzelverbindungs-nachweise (EVN) werden aus der Datenbank des fimas-Billingsystems in das Portal eingelesen und somit dem Kunden zugänglich gemacht.



Bild: Referenzbeispiel Firma Andreas Muth Antennenbaubetrieb

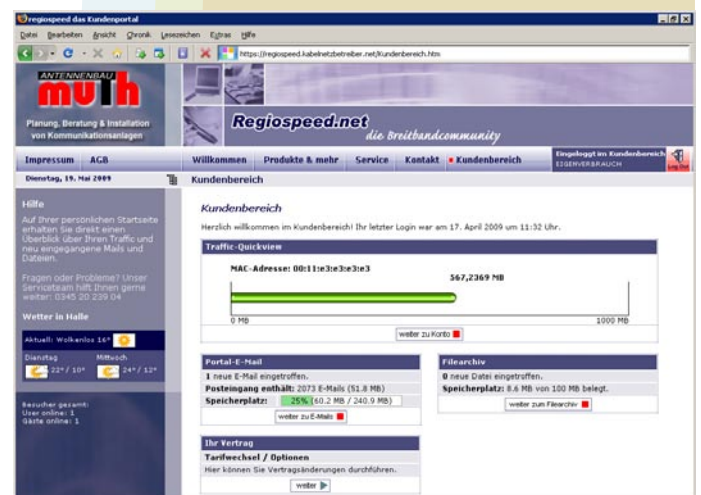


Bild: Referenzbeispiel Firma Andreas Muth Antennenbaubetrieb

- einfache Bedienbarkeit
- modularer Aufbau
- separates Modul für den Administrator
- passwortgeschützter Kundenbereich

Startseite nach dem Anmelden im Portal. Es wird auf Aktivitäten innerhalb des Portals hingewiesen. Der aktuelle Traffic und WebMail-Status wird angezeigt.

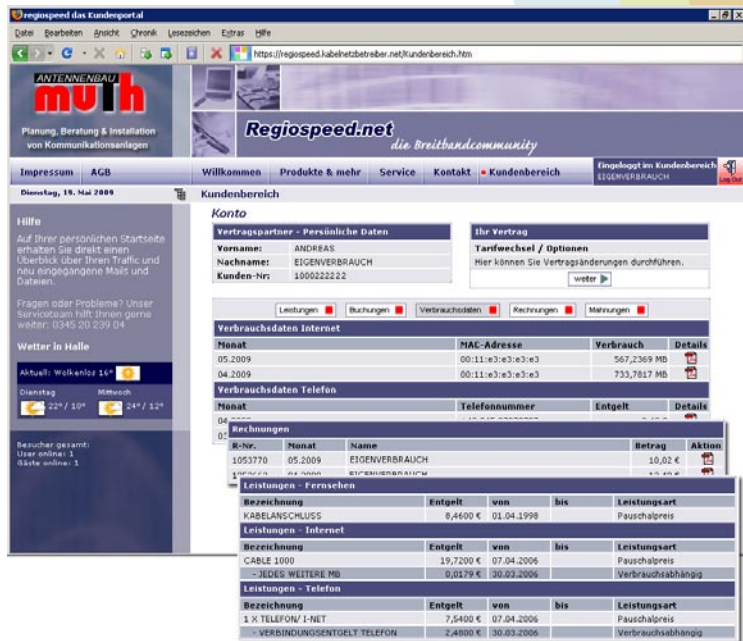


Bild: Referenzbeispiel Firma Andreas Muth Antennenbaubetrieb

Übersicht auf alle wichtigen Kontodaten mit den Optionen Ausdrucken oder Speichern als PDF-Datei.

### 3 Jeder Handschlag ist ein Handschlag zuviel

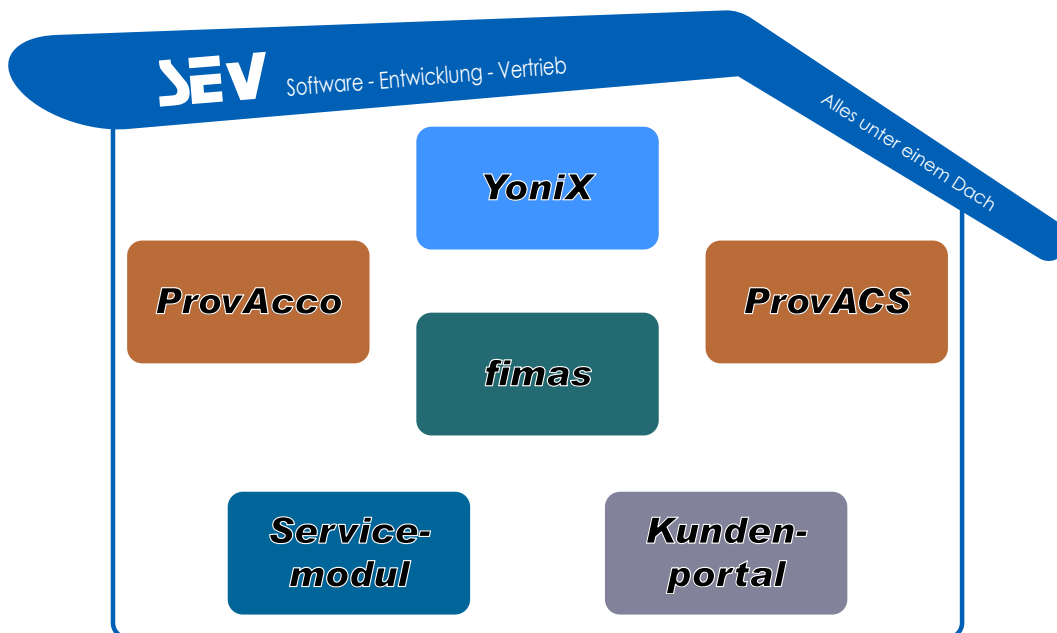
Ihre Kunden können im Kundenportal einen Tarifwechsel durchführen oder weitere Optionen für Ihren Tarif auswählen. Weiterhin können sich auch Neukunden im Portal anmelden.

Alle aufgenommenen Daten werden an das Billingssystem weitergeleitet. Dadurch sparen Sie Zeit und Geld.

### 4 Bereits bewährte Lösungen integrieren

Mit dem Portal nutzen Sie Funktionen und Softwarelösungen, die sich in der Praxis bereits bewährt haben, wie z.B. die vollständig integrierte Webmailanwendung.

## COSO-APPLIANCE



Software - Entwicklung - Vertrieb

Firma Andreas Muth SEV  
Gottenzer Weg 10  
06184 Kabelsketal/OT Schwoitsch

Tel.: +49(0) 34605 375 61  
Fax.: +49(0) 34605 375 55  
www.muth-sev.de